

Algemene Voorwaarden Diëtistenpraktijk Fanoy

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn of haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen. Onder diëtist wordt verstaan lid van de Nederlandse vereniging van Diëtisten, ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist.

2 Toepasselijkheid

Behoudens wanneer uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen diëtist en opdrachtgever. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

3 Verhinderung

Indien de cliënt / opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.

Indien door de cliënt/opdrachtgever niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak zoals hierboven omschreven dan is cliënt/opdrachtgever verplicht tot het volledig vergoeden van de behandelafpraak conform het tarief zoals vermeld op de tarieflijst.

4 Tariefstelling

Diëtistenpraktijk Fanoy hanteert vrije tarieven. Deze tarieven zijn contractueel vast gelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar. Voor niet gecontracteerde zorg gelden andere tarieven. Deze zijn vastgelegd in de tarievenlijst van Diëtistenpraktijk Fanoy. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 behandelingen per kalenderjaar (8-12 consulten). In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis. Bij vragen of onduidelijkheden betreft de vergoeding raadpleeg dan uw zorgverzekeraar. De meest actuele tarieven kunt u opvragen bij de diëtist.

5 Betalingen en Declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 4, zal de diëtist indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst(en).

Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij naar “Betalingsvoorwaarden Diëtistenpraktijk Fanoy”

6 Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Diëtistenpraktijk Fanoy sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe of indirecte schade en letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. De cliënt blijft ten allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.

7 Privacy

Uw privacy wordt gerespecteerd. De diëtist houdt zich aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen we naar onze Privacyverklaring.

8 Klachten

Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de diëtist kunt u deze eerst bespreken met de diëtist. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost met de diëtist, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161, 3800BD Amersfoort.

9 Bevoegde rechter

Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.